

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE : Extranet ADAR Loire-Atlantique

Mise à jour le : 01/05/2020

Table des matières

| | |
|---|----|
| ARTICLE 1 : PRÉAMBULE..... | 2 |
| ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES..... | 2 |
| ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE | 2 |
| Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ? | 2 |
| Quels sont les principes que nous appliquons ? | 2 |
| Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?..... | 3 |
| Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et quels sont les traitements réalisés ? | 4 |
| Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?..... | 8 |
| ARTICLE 4 : QUELS ACTEURS POURRONT ETRE LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?..... | 8 |
| ARTICLE 5 : QUELS SONT VOS DROITS ? | 8 |
| ARTICLE 6 : CONFIDENTIALITE ET SECURITE..... | 9 |
| ARTICLE 6 : HÉBERGEMENT DES DONNÉES..... | 9 |
| ARTICLE 7 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES" | 9 |
| Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site..... | 9 |
| Description des fichiers "cookies" utilisés par le site | 10 |
| ARTICLE 7 : NOUS CONTACTER..... | 10 |

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Nous conserverons toujours vos données en sécurité et ne les partagerons jamais en public. Nous vous expliquons en toute transparence pour quelles nous sont utiles et comment nous les sollicitons.

Les questions relatives à la protection des données personnelles sont en évolution constantes. Les évolutions peuvent être réglementaires, techniques, organisationnelles. Cette charte est donc vouée à évoluer.

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : extranet.adar44.com

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 08/10/2018.

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Afin d'améliorer continuellement votre expérience sur notre site, nous avons besoin de certaines informations vous concernant. Vos données ne sont pas louées ni revendues à des partenaires commerciaux.

Nous accordons une grande importance à garantir la confidentialité et à la sécurité de ces données. Ce document a pour objet de vous informer des engagements que nous prenons auprès de vous quant au traitement et à la sécurité de ces données à caractère personnel. Nous souhaitons aussi vous rappeler les droits qui sont les vôtres en ce domaine.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

On appelle donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Quels sont les principes que nous appliquons ?

1. les données sont traitées de manière **licite, loyale et transparente** :
 - a. licite : le traitement repose sur un fondement juridique clair et explicite ;
 - b. loyale : le traitement est notifié et inscrit au registre des traitements ;
 - c. transparente : les informations relatives au traitement vous sont délivrées.
2. les données sont collectées pour des **finalités déterminées, explicites et légitimes** :
 - a. déterminées : l'objectif pour lequel les données sont collectées est défini clairement ;

- b. explicites : cet objectif peut être exprimé de manière à ce qu'il puisse être facilement compris ;
 - c. légitimes : cet objectif est légitime
3. les données sont **adéquates, pertinentes** et **limitées** à ce qui est nécessaire au regard des finalités ;
 - a. adéquates : les données collectées répondent à une nécessité qui ne pourrait être atteinte autrement ;
 - b. pertinentes : les données collectées permettent d'atteindre l'objectif fixé pour le traitement ;
 - c. limitées : seules les données strictement nécessaires sont collectées.
4. les données collectées sont **exactes** et, si nécessaire, **tenues à jour** :
 - a. exactes : une attention particulière est portée sur l'exactitude des données et l'élimination des données inexactes ;
 - b. tenues à jour : une revue régulière des données permet d'éliminer les données obsolètes ;
5. les données sont conservées pour une **durée** qui ne dépasse pas celle nécessaire au traitement ou au respect d'une obligation légale de conservation ;
6. les données sont traitées de façon à garantir un niveau de **sécurité** approprié.

Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?

Les bases légales sur lesquelles nous traitons vos données sont fonction des finalités du traitement qui va être opéré.

Nous traitons les données :

- soit sur la base de votre consentement et nous veillons à ce que celui-ci soit :
 - libre : vous êtes en capacité de consentir ;
 - spécifique : votre consentement porte sur une finalité précise ;
 - éclairé : nous vous donnons toutes les informations nécessaires au sujet du traitement ;
 - univoque : nous recueillons votre consentement à partir d'un acte positif et non ambiguë.
- soit sur d'autres bases légales eu égard aux obligations qui sont les nôtres, ces bases légales sont conformes à la réglementation européenne et française. Le tableau ci-dessous reprend les finalités de nos traitements et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et quels sont les traitements réalisés ?

Nous traitons les données qui nous sont utiles dans la relation que nous entretenons avec vous. Nous recueillons ces données :

| Données collectées | Personne concernée | Type de donnée | Traitement | Finalité | Durée de conservation | Base légale |
|----------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|---|---|---|
| Directement auprès de vous | Client | Nom – prénom | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | 3 ans après la fin de la relation contractuelle | Votre consentement |
| | | Identifiant de connexion | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Email | Notification email | Authentification et répondre à d'éventuelles demandes | | Intérêt légitime de notre organisme à développer son activité, accroître votre pouvoir d'agir, améliorer la qualité de nos prestations. |
| | | Date de naissance | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Coordonnées postales | Etablir la facture | Facturer les prestations dues | | Code de la consommation |
| | | Numéro de téléphone | rappeler l'internaute | Répondre à sa demande | | Intérêt légitime de notre organisme à |

| Données collectées | Personne concernée | Type de donnée | Traitement | Finalité | Durée de conservation | Base légale |
|--------------------|--------------------|--|---|---|---|---|
| | | | | | | répondre à vos demandes, améliorer la qualité de nos prestations. |
| | | Photo de profil | Aucun | Avatar sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Nos échanges effectués via le site (messages, demande d'exercice de droits relatifs aux données à caractère personnel, demande de rappel...) | Notification emails par formulaire | Répondre aux demandes | | Intérêt légitime de notre organisme à répondre à vos demandes, améliorer la qualité de nos prestations. |
| | | Planning | Affichage des données de planning du client | Mise à disposition du planning de l'utilisateur « client » | | la réglementation propre aux établissements et services sociaux et médico-sociaux (CASF, CSP) |
| | | Factures, attestations fiscales | Affichage des factures et attestations fiscales du client | Mise à disposition des factures et attestations de l'utilisateur « client » | | Code de la consommation et Code Générale des impôts |
| | Salarié | Planning | Affichage des données de planning du salarié | Mise à disposition du planning de l'utilisateur « salarié » | 5 ans après la fin de la relation contractuelle | Code du Travail et de la Convention Collective. |

| Données collectées | Personne concernée | Type de donnée | Traitement | Finalité | Durée de conservation | Base légale |
|--------------------|--------------------|---|--|---|-----------------------|---|
| | | Bulletin de salaire | Affichage des bulletins de salaires du salarié | Mise à disposition des bulletins de salaires de l'utilisateur « salarié » | | Code du Travail et de la Convention Collective. |
| | | Eléments relatifs à la prise des congés | Affichage des informations relatives à la prise des congés | Mise à disposition des informations relatives à la prise des congés du salarié | | Code du Travail et de la Convention Collective. |
| | | Nom – prénom | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Identifiant de connexion | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Email | Notification email | Authentification et répondre à d'éventuelles demandes | | Intérêt légitime de notre organisme à développer son activité, accroître votre pouvoir d'agir, améliorer la qualité de nos prestations. |
| | | Date de naissance | Aucun | Nécessaire pour l'authentification et la reconnaissance de l'utilisateur sur l'Extranet | | Votre consentement |

| Données collectées | Personne concernée | Type de donnée | Traitement | Finalité | Durée de conservation | Base légale |
|-----------------------|--------------------|--|------------------------------------|---|-----------------------|---|
| | | Coordonnées postales | Etablir la facture | Facturer les prestations dues | | Code de la consommation |
| | | Numéro de téléphone | rappeler l'internaute | Répondre à sa demande | | Intérêt légitime de notre organisme à répondre à vos demandes, améliorer la qualité de nos prestations. |
| | | Photo de profil | Aucun | Avatar sur l'Extranet | | Votre consentement |
| | | Nos échanges effectués via le site (messages, demande d'exercice de droits relatifs aux données à caractère personnel, demande de rappel...) | Notification emails par formulaire | Répondre aux demandes | | Intérêt légitime de notre organisme à répondre à vos demandes, améliorer la qualité de nos prestations. |
| Données de navigation | Client et Salariés | Navigation, pages consultées | Suivi des pages consultées | Amélioration de la navigation de l'extranet pour la mise à disposition des informations | 26 mois | Votre consentement |

Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?

- **vous-même** : la personne concernée par la collecte et le traitement des données ;
- le **Responsable du traitement** : la personne, physique ou morale, qui a jugé qu'un traitement était nécessaire et qui en a fixé les modalités, ici le Responsable du traitement est l'ADAR ;
- le **Délégué à la protection des données (DPO)** : nous avons nommé un Délégué à la protection des données dont le rôle est de nous informer et de nous conseiller, de contrôler le respect de la réglementation, de nous aider à mesurer les risques encourus par vos données de coopérer avec la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ;
- le **Sous-traitant** : le prestataire à qui nous avons confié la réalisation du traitement et qui traite les données pour notre compte et sous notre contrôle ;
- le **Destinataire** : la personne, l'autorité ou l'organisme à qui nous communiquons les données ou qui nous communique celles-ci.

ARTICLE 4 : QUELS ACTEURS POURRONT ETRE LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

- L'ADAR ;
- les éventuels prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte et respectant les exigences du RGPD ;
- les organismes publics sur leur demande et dans la limite de ce qui est imposé par la réglementation ;
- le GIES (Groupement Informatique de l'Economie Sociale) pour intégrer les données du portail Extranet avec des applicatifs métiers de l'ADAR.

ARTICLE 5 : QUELS SONT VOS DROITS ?

1. le droit d'être **informé** au moment où nous collectons les données auprès de vous et d'être informé également si des données vous concernant nous sont transmises indirectement ;
2. le droit d'**accéder** aux données personnelles vous concernant et d'en obtenir copie si vous le souhaitez ;
3. le droit de demander la **correction** des données qui vous paraîtraient erronées
4. sous certaines conditions le droit d'obtenir l'**effacement** de tout ou partie des données vous concernant dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
5. sous certaines conditions le droit de **limitation** du traitement c'est-à-dire l'arrêt provisoire ou définitif de celui-ci dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
6. sous certaines conditions le droit à la **portabilité** des données : le fait de vous voir remis, lorsque cela est techniquement possible, les données que vous nous avez confiées ;
7. le droit de vous **opposer** à ce que les données vous concernant soient utilisées pour des actions de prospection ;
8. le droit de ne pas faire l'objet d'une **décision** fondée sur le seul traitement automatisé de vos données.

ARTICLE 6 : CONFIDENTIALITE ET SECURITE

Nous traitons les données personnelles vous concernant dans le respect de la confidentialité de celles-ci. Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble des intervenants internes ou externes à l'ADAR. Par ailleurs un certain nombre de nos personnels sont soumis au secret professionnel.

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles en notre possession, grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

ARTICLE 6 : HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Hébergeur : OVH, dont le siège est situé à l'adresse ci-après : 9 RUE BASSIN DE L'INDUSTRIE, 67000 Strasbourg

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 1007

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

ARTICLE 7 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est systématiquement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

- Cookies de gestion des factures : _extranet_invoices_basket{nom utilisateur}
- Cookies google analytics de gestion du suivi statistique de consultation de l'Extranet : __utma, __utmb, __utmc, __utmt, __utmz, _ga, _gat

ARTICLE 7 : NOUS CONTACTER

Pour toutes les questions que vous vous posez sur l'utilisation de vos données personnelles au sein de l'ADAR vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données personnelles (DPO) :

- par courrier postal :

ADAR - Association d'aide aux personnes à domicile
29, rue Jules Verne BP 119
44703 Orvault cedex

- par courrier électronique : dpo@adar44.com
 - directement dans votre espace personnel rubrique : « mon profil » ; « protection des données ».
-